

Bij deze nodigen wij u van harte uit! Het NCZ organiseert in samenwerking met de Patiënten Advies Raad van de Sint Maartenskliniek te Nijmegen (verder SMK) op **donderdag 22 april 2010** haar jaarlijkse **cliëntenraaddag**.

De agenda is als volgt:

**Vanaf 10.00 uur ontvangst met koffie in De Schakel**  
(via de hoofdingang van de kliniek bordjes volgen)

**10.30 uur:**

- Opening door dagvoorzitter Hans Spruijt.  
(voorzitter Raad van Advies NCZ)
- Welkomstwoord namens PAR door Peter Ybeles-Smit  
(voorzitter Patiënten Advies Raad Sint Maartenskliniek)
- Korte presentatie NCZ door Marika Biacsics  
(voorzitter bestuur NCZ)

**11.00 uur:**

- Stichting September; Zorgboeken en PIL-website; Patiënt Information and Lifestyle door Dan Coene (directeur St. September)

**12.00 uur:**

- Lunchbuffet

**13.00 uur:**

- Presentatie '**Gastvrijheid: service komt vanuit je hart**' door mw. drs. Mieke Jakobs (Manager Facilitair Bedrijf & Vastgoed Sint Maartenskliniek)  
Mw. Gerrie Kok en mw. Mr. Maartje Droogleevers (PAR SMK; werkgroep Gastvrijheid)

**14.00 uur:**

- Koffie/thee

**14.15 uur:**

- Interactieve paneldiscussie onder leiding van Jan Jurriëns (bestuurslid NCZ) a.d.h.v prikkelende stellingen/vragen over Gastvrijheid en Patiënteninformatie in de Zorg.

**15.15 uur:**

- Afsluiting met een hapje en een drankje

(wijzigingen op de agenda voor behouden)

**Voor leden van het NCZ zijn geen kosten verbonden aan deze cliëntenraaddag.**  
Niet-leden betalen € 25,- p.p.

**Actie:** Cliëntenraden die vòòr 22 april lid worden van het NCZ kunnen ook gratis deelnemen aan deze dag. Informatie over het NCZ vindt u op: [www.ncz.nl](http://www.ncz.nl)

Sint Maartenskliniek Nijmegen vindt u aan de Hengstdal 3 te **Ubbergen** bij Nijmegen. Voor meer informatie betreffende de route, parkeren en openbaar vervoer verwijzen wij graag naar: [www.maartenskliniek.nl](http://www.maartenskliniek.nl)

**Voor deelname kunt u een mail sturen naar [info@ncz.nl](mailto:info@ncz.nl) met daarin vermeld het aantal personen/de betreffende zorginstelling/organisatie.**

**Meld u snel aan want vol-is-vol, doch uiterlijk 6 april a.s.!**

Voor meer informatie kunt u bellen met Marika Biacsics: 0651222505 of met Hans Campfens: 0621477784

Met vriendelijke groet,  
namens het bestuur van NCZ  
en namens de PAR van SMK;

Marika Biacsics,  
voorzitter NCZ

