

nieuwsbrief

Stichting NCZ
Postbus 82
6930 AB Westervoort

T +31(0)316 280 335

redactie@ncz.nl
www.ncz.nl

Nieuwsbrief maart 2009

Inhoud nieuwsbrief:

- **Cliëntenraaddag**
- **Reacties**
- **Marktwerking**
- **Ziekenhuis in handen van Zorgverzekeraar?**
- **Recht op gerichte Zorg!**
- **Agenda**

Cliëntenraaddag

U kunt zich nog tot 31 maart a.s. opgeven voor de cliëntenraaddag van 23 april! Thema's op de CR-dag zullen zijn:

- De digitale cliëntenpas
- Presentatie cliëntenraad SJG
- De financiële stromen in het ziekenhuis
- Preferente ziekenhuizen
- NCZ Checklist bij fusie-overname

Voor meer informatie kunt u de uitnodiging downloaden vanaf de homepage van www.ncz.nl

Reacties

Wij ontvingen vertrouwelijke reacties van CR's op ons artikel over het grote belang van de bron van informatie in geval van rapportage over de **echte** gang van zaken binnen het ziekenhuis. Wij gaven als voorbeeld dat de RvB naar verluidt werd 'overvallen' door incidenten. Kennelijk is direct nadrukkelijk contact met de werkvloer echt noodzakelijk om dergelijke ongewenste ontwikkelingen *tijdig* boven tafel te krijgen. Daarom het advies aan CR's; laat u niet 'overvallen'; luister vooral heel intensief naar de mensen op de werkvloer; daar gebeurt het! Het spreekt voor zich dat uw ervaringen ter zake worden gewisseld met uw aanspreekpunt binnen de RvB.
HC

Marktwerking

Marktwerking binnen de Zorg is omstreden. Staat Zorg niet op gespannen voet met de Marktwerking? Er zijn voor- en nadelen. Nadeel zou kunnen zijn dat de positie van de cliënt in negatieve zin wordt beïnvloed door bijvoorbeeld het streven naar grootschaligheid i.v.m. meer efficiency en cliëntvriendelijkheid. Dikwijls is gebleken dat deze doelstellingen niet worden gehaald. Wij krijgen zelfs mededelingen van ontvlechtingen! Partijen in de zorg, o.a. Zorgverzekeraars en Zorgaanbieders zoeken de grens op. Het is aan NZa, de Nederlandse Zorgautoriteit, het gebied tussen deze partijen scherp in de gaten te houden en evt. maatregelen te nemen. Een voordeel mag ook worden genoemd:

Er is beweging gekomen in de Zorg!
Instellingen vallen over elkaar heen met
allerlei cliëntvriendelijke diensten.
HC

Ziekenhuis in handen van Zorgverzekeraar?

Minister Klink stemt ermee in als
Zorgverzekeraars mede eigenaar worden
van een Ziekenhuis. Weliswaar onder
strengere voorwaarden, mede gezien het
ontstaan van een eventuele ongewenste
monopolie positie. Deze mededeling van de
Minister komt op een moment dan het NCZ
een onderzoek heeft opgestart, naar de
risicofactoren van mogelijke fusies en
andere vormen van financiële deelneming,
waarover wij u in onze vorige Nieuwsbrief
hebben ingelicht. Centrale vragen van het
NCZ: Verandert de positie van de
Cliëntenraad en welke gevolgen heeft dat
voor de cliënt in het betreffende ziekenhuis.
Voor cliëntenraden bestaat de mogelijkheid
om ons in voorkomende situaties te
benaderen voor advies, wij zullen u dan naar
vermogen bijstaan, afhankelijk van de mate
waarin bovengenoemd onderzoek is
gevorderd. Als de checklist die wij
momenteel in ontwikkeling hebben gereed
is, kunnen wij u adequaat advies geven
toegesneden op de bestaande situatie.
Wij houden u op de hoogte.
HC

Iedereen recht op gerichte zorg.

Naar de mening van het NCZ zou de
Ziekenhuiszorg er in de toekomst als volgt
uit komen te zien: lokale respectievelijk
regionale ziekenhuizen met alle
basisvoorzieningen voor handen en
daarnaast op strategische plekken in ons
land gespecialiseerde klinieken voor ernstige
en chronische aandoeningen.
Wij spraken met CZ Zorgverzekeraar en dat
leerde ons het volgende: Een ziekenhuis kan
goed scoren m.b.t. de bekende onderzoeken,
maar 'minder' in een bepaald specialisme.
Zo kan een specialist 'gemiddeld' scoren
maar bij een bepaalde behandeling
excelleren. Kort gezegd: CZ zal
aandoeninggericht adviseren.

De Nederlandse Zorgautoriteit heeft in deze
een belangrijke taak; niet alle cliënten zijn in
staat in deze complexe wereld van zorg
een juiste afweging te maken.
Goede, eenduidige informatie is ook hier
noodzakelijk!
HC

Vacatures

Door de groeiende belangstelling voor het
werk van het NCZ nemen ook de
werkzaamheden toe. Het Bestuur kijkt dan
ook uit naar nieuwe leden voor de kerngroep
en voor de Raad van Advies.
Voor aanmelding of informatie kunt u bellen
met Marika Biacsics: 0651222505 of mailen
naar: marika@ncz.nl

Agenda:

- 9 maart: advisering CR
 - 16 maart: gesprek LOC m.b.t.
coachingsproject
 - 23 maart: vergadering bestuur NCZ
 - 23 maart: bezoek Achmea Zorginkoop
-

Wij verzoeken u vriendelijk op- of
aanmerkingen te sturen naar :
redactie@ncz.nl
Ook voor adreswijziging kunt u bij
bovenstaand emailadres terecht