

nieuwsbrief

Nieuwsbrief juli 2009

Inhoud nieuwsbrief:

- **Uitbreiding!**
- **Ook voorstellen..**
- **Enquête-uitslag WCZ**
- **Kwaliteit in de Zorg**
- **Digitale kennisbank**
- **Agenda**

Uitbreiding van het NCZ!

Het is ons een eer en een groot genoegen de volgende nieuwe bestuursleden van het NCZ in willekeurige volgorde aan u voor te mogen stellen:

- Frans Colon: zelfstandig adviseur, managementcoach, Human Result projectleider, docent Hoge School Utrecht voor de faculteiten gezondheidszorg en mens & recht.
- Harry Walker: voormalig beleggingsadviseur. (Harry gaat zich voor het NCZ inzetten als fondsen en leden werver en is afgevaardigde van het bestuur voor de Raad van Advies)
- Jan Jurriens: lector bestuurbaarheid, ICT en infrastructuur op VU-Windesheim, interim directeur managementbureau Ambition, voorzitter CCR ouderenzorginstelling Markenheem in de Achterhoek, lid RvT Streekziekenhuis Kon. Beatrix Winterswijk, lid St. bevordering Zorg Achterhoek.

- Wil van Muilwijk: afgestudeerd in Nederlands Recht, voormalig: Wethouder Welzijn, Onderwijs & Sport te Beuningen, Medisch Analiste en Doktersassistente.
- Hans van Dinteren: interim bestuurder en adviseur van Van Dinteren Consultancy, algemeen directeur St. Fluvius; st. primair Onderwijs Arnhem.
- Riet Hanekamp: huisarts eigen praktijk, SCEN-arts, adviseur RIO later CIZ, huidig lid van klachtencie Thuiszorg Midden Gelderland.

Samen met de 'oude garde' Hans Campfens; vice-voorzitter en adviseur, Ingrid Kranenburg; secretaris, Lenie Quint; penningmeester op afstand en Marika Biacsics; voorzitter, gaan bovengenoemde leden zich als bestuur inzetten voor het NCZ. Over een portefeuilleverdeling gaat nog gesproken worden.

Behalve uitbreiding van het bestuur zijn we ook erg blij de volgende leden van de Raad van Advies aan u voor te mogen stellen:

- Hans Spruijt: senior-manager, voormalig: regiodirecteur MEE Noord en Midden Limburg, projectmanager CIZ. Behalve *voorzitter van de RvA* is Hans *algemeen adviseur organisatie*.
- Danielle Budel: adviseur *communicatie en beleid*.
- Gerard Siep: manager Medisch Diagnostisch Centrum en OM para- en peri medische dienst a.i. Streekziekenhuis Kon. Beatrix Winterswijk. Gerard is *adviseur ziekenhuizen en V&V*.

- Jan Hendriks: voormalig: manager HR en HR Service Centrum Alysis (P&O en Leerhuis) heden werkzaam bij Prismant. Jan is *adviseur interne en externe deskundigheidsbevordering*.
- Erik Drent: BDO accountant en adviseur not-for-profit-sector. *Adviseur financiën, bouw en/of fusie zaken*.

Samen met Jan Haeck; Inspecteur voor de Volksgezondheid en *adviseur kwaliteit & hygiëne* en Marjorie Koopman; Juriste, bestuurslid ANBO en *adviseur juridische zaken* gaat de Raad van Advies zich inzetten om het NCZ bestuur van algemene en gerichte adviezen te voorzien!

Als dagelijks bestuur zien we de toekomst van het NCZ met veel vertrouwen tegemoet nu we zoveel deskundigheid en expertise aan ons hebben weten te binden!

Ook even voorstellen!

Nog meer uitbreiding binnen het NCZ en wel in de vorm van een coördinator voor de Kerngroep:

Ik ben Mirjam Huijbers en ik volg de opleiding fysiotherapie. Naast de praktische en vaktechnische vaardigheden die ik ontwikkel tijdens mijn studie gaat mijn interesse vooral uit naar de sociale en communicatieve aspecten van het vak. Omdat ik graag een bijdrage wil leveren aan het realiseren van een positief beleid waarbij de patiëntenzorg centraal staat ben ik sinds kort begonnen als coördinator van de NCZ Kerngroep.

Mijn werkervaring heb ik opgedaan in verpleeg- en verzorgingshuizen waar ik coördinator voor vrijwilligers ben geweest. Om beter te weten wat er op de werkvloer van de cliëntenraden speelt wil ik de frequentie en de grote van de Kerngroep gaan uitbreiden. Zo hoop ik tot een aantal speerpunten te komen waar we de komende tijd als leden van het NCZ onze aandacht op kunnen vestigen. **Vindt u het leuk om onze kerngroep te komen versterken dan zou ik graag zien dat u contact met mij op neemt. U kunt mij bereiken op mijn e-mail adres:**

huijbers_mirjam@hotmail.com

De eerstvolgende bijeenkomst van de Kerngroep is al op 7 september en wel in de Tergooi ziekenhuizen. Natuurlijk bent u daar als nieuw lid bij aanwezig!

Enquête-uitslag WCZ

Allereerst veel dank aan alle mensen die de moeite hebben genomen de enquête met betrekking tot de WCZ in te vullen en te mailen of op te sturen! Ook op onze cliëntenraaddag hebben wij deze enquête gehouden; de resultaten hebben we voor u samengevoegd:

WCZ:

Binnenkort zal naar alle waarschijnlijkheid het wetsvoorstel voor de opvolger van de WMCZ; de WCZ worden behandeld. Graag vernemen wij uw opinie over enkele onderwerpen. Gaarne uw rapportcijfer (1=slecht - 10=goed) voor:

Zeggenschap:

Nu: Advies en verzaamd advies

Wordt: Aangevuld met instemmingsrecht (bv. bij fusies)

Uw cijfer: 41 personen; gem. cijfer: 8

Cliëntenraad:

Nu: Elke locatie heeft een eigen Cliëntenraad.

Wordt: Zorgaanbieder kan desgewenst de structuur van de Medezeggenschap aanpassen aan de managementstructuur van de betrokken zorginstelling.

41 personen; gem. cijfer: 5

Financiering:

Nu: Zorgaanbieder beslist hoeveel budget de CR ontvangt.

Wordt: Vergoeding op basis van een ingediende begroting.

40 personen; gem. cijfer: 7.2

Klachten:

Nu: Iedere zorgaanbieder moet zowel een klachtenregeling hebben als een klachtencommissie. (Beroepsinstantie)

Wordt: Na het doorlopen van de klachtenprocedure staat het voor cliënten open om een externe beroepsinstantie in te schakelen.

40 personen; gem. cijfer: 7.2

Nu: Bij benoeming klachtenfunctionaris verzwaard advies

Wordt: CR wordt niet langer betrokken bij de benoeming van de klachtenfunctionaris
40 personen; gem. cijfer: 4

Keuzevrijheid:

Nu: Zorgaanbieder is verplicht de cliënt te informeren over de behandeling.

Wordt: Naast deze informatie dient de zorgaanbieder, als de cliënt erom vraagt, ook informatie te verstrekken over de kwaliteit/prijsverhouding en de ervaring van andere cliënten.

40 personen; gem. cijfer: 7.4

Privacy:

In de nieuwe wet wordt aangegeven dat **ook** nabestaanden inzage kunnen krijgen in het medisch dossier mits de cliënt dit vóór het overlijden heeft aangegeven.

41 personen; gem. cijfer: 8

Inspectie:

In de nieuwe wet wordt de omvang van het toezicht van de Inspectie aanzienlijk uitgebreid (Lijst met toegevoegde aandachtsvelden zie publicatie VWS)

39 personen; gem. cijfer: 8

Aanvullingen/toelichtingen:

- Ik vind cijfers geven moeilijk; akkoord of niet-akkoord zou mijn voorkeur hebben gehad.
- Goed idee deze vragen; zo nodig via mail of enquête nog meer vragen stellen en antwoorden versturen naar Kamerleden.
- Er zitten volgens mij een aantal prima voorstellen in maar ook een paar waar je ernstige vraagtekens bij kunt zetten. Ik ben benieuwd naar de reactie van anderen.
- M.b.t. | :Nu: Elke locatie heeft een eigen Cliëntenraad. Wordt: Zorgaanbieder kan desgewenst de structuur van de Medezeggenschap aanpassen aan de managementstructuur van de betrokken zorginstelling: De cliëntenraad **moet** m.i. dezelfde structuur hebben als het managementstructuur, gelijk aan de andere medezeggenschapsorganen, denk aan OR en COR.

Wij houden u op de hoogte van de stappen die wij gaan nemen om een goed vervolg aan deze enquête-uitslag te geven.

Kwaliteit in de Zorg

De cliënt staat centraal.

De Cliëntenraad zorgt voor belangenbehartiging van cliënten op lokaal niveau. De wereld van de gezondheidszorg is in beweging en dat is een goede zaak.

Maar welke keuze maakt uw ziekenhuis?

In de nieuwe wet komt zelfs het

'instemmingsrecht' aan de orde.

De overheid geeft de CR een grotere bevoegdheid in veranderingsprocessen.

Het NCZ heeft met de introductie van de Checklist voor Fusie en Samenwerking een bijdrage geleverd om in voorkomende gevallen de CR bij te staan in het formuleren van hun advies.

Landelijk gezien zijn er 2 stromingen die de kwaliteit in de zorg zouden moeten verbeteren:

1. **Grootschaligheid:** veel beschouwingen over toekomstige ontwikkelingen tijdens symposia en congressen. Meestal op het niveau van leidinggevenden en managers. Trajecten die zeer kostbaar en arbeidsintensief zijn en waarvan de mogelijke resultaten pas op termijn zichtbaar zijn.
2. **Belonen:** van goed functionerende ziekenhuizen hetgeen een prikkel kan zijn voor de branchegenoten dit streven te volgen.

De beoordeling van de betreffende criteria zou vastgesteld kunnen worden door een landelijk samen te stellen team van medewerkers van de werkvloer, met name verpleegkundigen en specialisten uit de verschillende beroepsgroepen.

Mogelijke resultaten:

1. Verbetering op korte termijn
2. Geen weerstand bij het veranderingsproces, want aanbevelingen komen van 'eigen' beroepsgroep: Draagvlak!
3. Waardering, waar deze vooral thuishoort, de medewerkers van de werkvloer
4. Spaart bijzonder veel kosten en mankracht.

Het is ernstig te overwegen om te komen tot een norm of standaard die ook hier weer

wordt ondersteund door de eigen beroepsgroep. De roep om terug te gaan naar de menselijke maat (BAS Formule) en gespecialiseerde kleine eenheden te vormen, wordt steeds luider. Hier en daar is er al sprake van ontvlechting. Want de doelen van de grootschaligheid; meer efficiency, minder kosten en meer cliëntvriendelijkheid worden meestal niet gehaald. Een overkoepeling van een aantal kleine eenheden (basis ziekenhuizen en gespecialiseerde klinieken) ligt wel voor de hand en zal waarschijnlijk in de toekomst een verantwoord alternatief vormen voor het huidige streven naar grootschaligheid. Het daadwerkelijk inschakelen van de opvattingen van de werkvloer heeft vele voordelen.

De werkvloer: Daar gebeurt het!
H.C.

Kennisbank

Hartelijk dank voor alle digitale stukken die zijn aangeleverd voor de NCZ Kennisbank zodat ook andere CR's er gebruik van kunnen maken!

Heeft u nog geen inlogcode aangevraagd? Ga dan naar onze website; www.ncz.nl om via het aanvraagformulier een inlogcode aan te vragen.

Agenda:

- 6 juli:
Bijeenkomst Raad van Advies
- 13 juli:
NCZ bestuursvergadering
- 14 juli:
Oriënterend gesprek Zorgverzekeraars Nederland
- 23 juli:
Aanwezig bij gesprek CZ Zorginkoop, CR Sint Jansgasthuis Weert.
- 7 september:
Kerngroep/bestuur bijeenkomst Tergooi Ziekenhuizen
- 14 september:
Bijeenkomst Bestuur en Raad van Advies

Heeft u suggesties of kopij voor deze nieuwsbrief? Wij kijken er naar uit!

Wij verzoeken u vriendelijk op- of aanmerkingen te sturen naar :
redactie@ncz.nl

Ook voor adreswijziging kunt u bij bovenstaand e-mailadres terecht
