

# nieuwsbrief

Stichting NCZ  
Postbus 82  
6930 AB Westervoort

T +31(0)316 280 335

redactie@ncz.nl  
www.ncz.nl

## Nieuwsbrief mei 2009

### Inhoud nieuwsbrief:

- **CR-dag 2009**
- **Enquêtes**
- **Kennisbank**
- **Kerngroep**
- **Rollen**
- **ZIP**
- **Agenda**



### Clientenraaddag 2009

Op 23 april jl. is er weer een landelijke cliëntenraaddag gehouden. Dit keer in het St. Jansgasthuis te Weert. We mochten ons verheugen op een grote

opkomst. Mede dankzij directie en cliëntenraad van het St. Jansgasthuis was het een geslaagde dag. Het verslag leest u op onze website onder 'nieuws'.

### Enquêtes

Op de CR-dag hebben wij enquêtes gehouden over o.a. het Wetsvoorstel Cliëntenrechten Zorg (WCZ) en over de betrokkenheid van CR's bij zorginkoop. De uitslagen vindt u in de kennisbank op onze website. Bijgevoegd bij deze nieuwsbrief treft u ook de lege enquêteformulieren aan. Als u even tijd over heeft en u wilt dat uw stem gehoord wordt bij VWS en bij Zorgverzekeraars neemt u dan de moeite de enquête in te vullen en te retourneren. Wij stellen dat zeer op prijs!

### Rechten van de Cliënt in de WCZ

In het wetsvoorstel (WCZ) worden zeven rechten voor de cliënt onderscheiden:

- Recht op beschikbare en bereikbare zorg
- Recht op keuze
- Recht op kwaliteit en veiligheid
- Recht op informatie, toestemming, dossiervorming en privacy
- Recht op afstemming tussen zorgverleners
- Recht op goede en laagdrempelige klachtbehandeling
- Recht op medezeggenschap.

Hoe zal dit in de praktijk gaan uitpakken? Ook hier ligt een 'schone' taak voor de CR; verwerkt de instelling deze rechten daadwerkelijk in de organisatie of moeten deze rechten worden geclaimd door de cliënt?

---

## Kennisbank

Ik noemde het al enkele malen; de Kennisbank! Deze is sinds heden toegevoegd aan onze website en exclusief voor leden van het NCZ toegankelijk. In deze kennisbank vindt u voorbeelden van een werkplan, een huishoudelijk reglement, een jaarverslag e.d. Ook kunt u stukken aanleveren ter indicatie en illustratie voor collega CR's. De documenten staan op dit moment op alfabetische volgorde. Binnenkort kunt u gebruik maken van een zoekcode-functie. Ondanks dat e.e.a. nog 'under construction' is kunt u al een inlogcode aanvragen; dat doet u via het contactformulier op de website. Wij horen graag wat u van de stukken in onze kennisbank vindt en vooral wat u aan documentatie mist!

---

## Kerngroep

Het verheugt ons u te kunnen meedelen dat onze kerngroep een nieuw lid heeft! Rob Vroom, lid van de cliëntenraad Tergooi Ziekenhuizen heeft zich bij de groep aangesloten. De Kerngroep bestaat op dit moment uit acht leden, te weten:

Christel Terwiel	Diakonessenhuis, Utrecht
Clemens Bon	Tergooi z.h, Blaricum
Hanny Hage	IJsselmeerz.h. Lelystad
Jos Donkers	St. Jansgasthuis Weert
Nelly Kitz	St. Franciscusz.h, Roosendaal
Rob Vroom	Tergooi z.h, Blaricum
Teus Bouman	St. Lucasz.h, Winschoten
Yvonne van der Ham	St. Anna z.h, Geldrop

Het doel van de Kerngroep is het delen en wisselen van kennis en ervaring over alle zaken waar een CR mee behept kan zijn en worden. Bovendien is de

Kerngroep een afvaardiging van CR's uit den lande en in die hoedanigheid fungeert zij als denktank voor het NCZ-bestuur. De Kerngroep komt één à twee maal per jaar bijeen en wordt soms per email benaderd om te reageren op bepaalde thema's en/of actualiteiten die het bestuur bezig houden. Mocht u ook belangstelling hebben om deel uit te maken van de Kerngroep; de vacature vindt u op onze website.

---

## Rollen

### Rol van de cliëntenraad:

De Cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten in de breedste zin van het woord. De kunst voor de CR is om dicht bij de cliënten te blijven; elke (voorgenomen) activiteit van de RvB hoeft in feite slechts beoordeeld te worden tegen de achtergrond van de positie van de cliënt. Niets meer en niets minder. Laat u vooral niet afleiden van deze kernactiviteit.

### Rol van de Raad van Toezicht:

De RvT is de werkgever van de RvB. Het is het hoogste orgaan van een ziekenhuis of andere zorginstelling.

Wat te doen als u op- of aanmerkingen heeft met betrekking tot dit hoogste gezagsorgaan? U kunt hiervoor ook bij het NCZ terecht. Wij hebben contact met de Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen.

---

## ZIP; Zorginnovatieplatform

Op [www.zorginnovatieplatform.nl](http://www.zorginnovatieplatform.nl) kunt u de nieuwste innovaties in zorgland bekijken. Een beschrijving van de checklist fusie van het NCZ is ook te vinden op de ZIP-site.

---

## Agenda:

- 4 mei:  
Bestuursvergadering NCZ
- 25 mei:

Lustrumeditie van de Nationale  
Debatcyclus Gezondheidszorg;  
Blommestein

- 29 mei:

Gesprek bestuurder Prismant

- 4 juni:

Bijeenkomst Zorgmarketingplatform

- 5 juni:

Congres Yes We Care

- 22 juni:

Visiedag NCZ bestuur en adviseurs

- 24 juni:

ZIP event

---

Wij verzoeken u vriendelijk op- of  
aanmerkingen te sturen naar:

[redactie@ncz.nl](mailto:redactie@ncz.nl)

Ook voor adreswijziging kunt u bij  
bovenstaand e-mailadres terecht.

---